

9ème CONVENTION ESPRIT DE SERVICE FRANCE



Mardi 6 février 2018

Comité National Olympique et Sportif Français
1 avenue Pierre de Coubertin – 75013 Paris

Peut-on servir sans s'engager ?

**Conférences et débats
de 9h00 à 18h00**

Inscrivez-vous maryse.juranville@bpce.fr

VOTRE PROGRAMME

LE MATIN

Accueil café 8h30

Introduction par le Président d'Esprit de Service France 9h30
Xavier Quérat Hément accompagné de l'animatrice de la journée, Elodie Béra.

XAVIER QUERAT HEMENT :
Président Esprit de Service France
Membre de la Commission Nationale des Services

#PLATEAU 1: DENIS MASSEGLIA – FREDERIC SALDMANN 9h45
De l'individu à la société, l'engagement par le sport et la santé

DENIS MASSEGLIA :
Président du Comité National Olympique et Sportif Français

FREDERIC SALDMANN :
Cardiologue, spécialiste de la médecine prédictive, internationalement reconnu, il est devenu en moins de dix ans la référence incontestée de l'optimisation du capital santé : mieux utiliser notre propre corps pour gagner des années !

#PLATEAU 2 : FRANCOISE GRI - OLIVIER TRUONG - ERIC SINGLER 10h30
Les leviers pour agir sur l'engagement collaborateurs

FRANCOISE GRI :
Personnalité française du monde des affaires, anciennement Présidente-Directrice Générale d'IBM France, puis de Manpower France et Europe du Sud, Directrice Générale du groupe Pierre & Vacances-Center Parcs Françoise Gri est membre des Conseils d'administration d'Edenred (ex-Accor Services) et du Crédit Agricole et Co-fondatrice de TALK4.

OLIVIER-TRUONG :
Successivement consultant, manager de start-ups, il a occupé plusieurs postes à responsabilité dans une grande entreprise de services européens. Il travaille à ce jour sur des enjeux de développement managérial et de conduite du changement au sein du Groupe La Poste.

ERIC SINGLER :
Directeur Général de BVA en charge de la BVA Nudge Unit qu'il a créée en 2013. Egalement passionné par la Behavioral Economics.

#PLATEAU 3 : MARYSE JURANVILLE - RAPHAEL COLAS **11H30**
Valoriser l'engagement dans l'excellence de Service : Label (Afnor - ESF) et MOOC

MARYSE JURANVILLE :

Vice-présidente Esprit de Service France - Responsable prospective RH Groupe BPCE

RAPHAEL COLAS :

Secrétaire Général Esprit de Service France

Responsable pôle Satisfaction Clients et Projets Direction de l'Engagement Sociétal du Groupe - Direction de la Qualité du Groupe La Poste

PAUSE DEJEUNER : 12H00 - 13H45

L'APRES MIDI

#PLATEAU 4 : JEROME LE SEGRETAIN DU PATIS - BRUNO BROUSSARD **13H45**
Conduire l'engagement client - collaborateurs au cœur de la transformation

JEROME LE SEGRETAIN DU PATIS :

Directeur Pilotage des transformations et Conduite du changement DRH - Groupe BPCE.

BRUNO BROUSSARD :

Directeur de la Satisfaction clients et Qualité - Groupe BPCE.

#PLATEAU 5 : LUDOVIC ABIVEN - GILLES GATEAU **14H30**
L'engagement au service d'une performance économique, sociale et sociétale

LUDOVIC ABIVEN :

Directeur Général de l'Agence du Service Civique : une mission pour chacun au service de tous.

GILLES GATEAU :

Directeur Général Ressources Humaines - Air France

Ex-Conseiller social à Matignon, il œuvre auprès de Muriel Pénicaud, la ministre du Travail sur les moyens du dialogue social.

15H30

Pause 16h45

#PLATEAU 6 : MAURICE THEVENET - CHARLES HENRI BESSEYRE DES HORTS **17H**
Regards croisés sur le management et l'engagement

MAURICE THEVENET :

Délégué Général de la Fnege (*Fondation Nationale pour l'Enseignement de la Gestion des Entreprises*)

Professeur au Cnam et à Essec Business School ; Membre de nombreux comités de rédaction et conseils

scientifiques. Auteur de nombreux ouvrages sur la culture d'entreprise, les RH, le management et le leadership.

CHARLES HENRI BESSEYRE DES HORTS :

Professeur émérite HEC Paris et Consultant. Président de l'AGRH (Association francophone de Gestion des Ressources Humaines).

CONCLUSION **17H45**

XAVIER QUERAT HEMENT



MARYSE JURANVILLE