

10^e JOURNÉE RÉGIONALE



FHF

PROGRAMME

JEUDI 30 NOVEMBRE 2017

GOLF DE BARBAROUX

PROVENCE-ALPES-CÔTE-D'AZUR

L'esprit de service et l'intelligence collective

Concevoir et déployer une approche globale

9h00 Café d'accueil et visite des stands

9h30 Ouverture

Alain Milon *Président
Fédération hospitalière de France PACA
Sénateur du Vaucluse*
Claude d'Harcourt *Directeur général
Agence régionale de santé PACA*

10h30 Pause et visite des stands

11h00 Actualités nationales

Denis Valzer *Conseiller Appui aux fédérations
régionales auprès du délégué général, FHF*

12h15 Visite des stands et déjeuner

14h00 L'intelligence collective
Clé de voûte des organisations
publiques/privées

Hervé Chavas
*Docteur en gestion, consultant,
médiateur et formateur. Enseignant-chercheur,
professeur associé, université Paris-2 Panthéon Assas*
Débat avec la salle

15h00 Pause et visite des stands

15h30 L'esprit de service
Concevoir et déployer une approche
globale clients/collaborateurs
L'expérience de La Poste

Xavier Querat-Hement
*Président de l'association Esprit de service France,
membre de la Commission nationale des services,
directeur de la relation client de la Mutuelle générale*
Débat avec la salle

16h30 Clôture

Thierry Acquier *Délégué régional
Fédération hospitalière de France PACA*



Pour tout renseignement
complémentaire, merci de contacter :
Véronique Anceaux - FHF PACA
Tél. : 04 91 38 15 69 - 06 21 71 68 81
Email : veronique.anceaux.fhf.paca@ap-hm.fr

LIEU DE LA JOURNÉE

Golf Hôtel de Barbaroux
Route de Cabasse - 83170 Brignoles
www.barbaroux.com

