

# 9ème CONVENTION ESPRIT DE SERVICE FRANCE



**Mardi 6 février 2018**

Comité National Olympique et Sportif Français  
1 avenue Pierre de Coubertin – 75013 Paris

**Peut-on servir sans s'engager ?**

**Conférences et débats  
de 9h00 à 18h00**

Inscrivez-vous [maryse.juranville@bpce.fr](mailto:maryse.juranville@bpce.fr)

## VOTRE PROGRAMME

### LE MATIN

**Accueil café** 8h30

**Introduction par le Président d'Esprit de Service France** 9h30  
Xavier Quérat Hément accompagné de l'animatrice de la journée, Elodie Béra.

**XAVIER QUERAT HEMENT :**  
Président Esprit de Service France  
Membre de la Commission Nationale des Services

**#PLATEAU 1: DENIS MASSEGLIA – FREDERIC SALDMANN** 9h45  
**De l'individu à la société, l'engagement par le sport et la santé**

**DENIS MASSEGLIA :**  
Président du Comité National Olympique et Sportif Français

**FREDERIC SALDMANN :**  
Cardiologue, spécialiste de la médecine prédictive, internationalement reconnu, il est devenu en moins de dix ans la référence incontestée de l'optimisation du capital santé : mieux utiliser notre propre corps pour gagner des années !

**#PLATEAU 2 : FRANCOISE GRI - OLIVIER TRUONG - ERIC SINGLER** 10h30  
**Les leviers pour agir sur l'engagement collaborateurs**

**FRANCOISE GRI :**  
Personnalité française du monde des affaires, anciennement Présidente-Directrice Générale d'IBM France, puis de Manpower France et Europe du Sud, Directrice Générale du groupe Pierre & Vacances-Center Parcs Françoise Gri est membre des Conseils d'administration d'Edenred (ex-Accor Services) et du Crédit Agricole et Co-fondatrice de TALK4.

**OLIVIER-TRUONG :**  
Successivement consultant, manager de start-ups, il a occupé plusieurs postes à responsabilité dans une grande entreprise de services européens. Il travaille à ce jour sur des enjeux de développement managérial et de conduite du changement au sein du Groupe La Poste.

**ERIC SINGLER :**  
Directeur Général de BVA en charge de la BVA Nudge Unit qu'il a créée en 2013. Egalement passionné par la Behavioral Economics.

**#PLATEAU 3 : MARYSE JURANVILLE - RAPHAEL COLAS** **11H30**  
**Valoriser l'engagement dans l'excellence de Service : Label (Afnor - ESF) et MOOC**

**MARYSE JURANVILLE :**

Vice-présidente Esprit de Service France - Responsable prospective RH Groupe BPCE

**RAPHAEL COLAS :**

Secrétaire Général Esprit de Service France

Responsable pôle Satisfaction Clients et Projets Direction de l'Engagement Sociétal du Groupe - Direction de la Qualité du Groupe La Poste

---

**PAUSE DEJEUNER : 12H00 - 13H45**

---

**L'APRES MIDI**

**#PLATEAU 4 : JEROME LE SEGRETAIN DU PATIS - BRUNO BROUSSARD** **13H45**  
**Conduire l'engagement client - collaborateurs au cœur de la transformation**

**JEROME LE SEGRETAIN DU PATIS :**

Directeur Pilotage des transformations et Conduite du changement DRH - Groupe BPCE.

**BRUNO BROUSSARD :**

Directeur de la Satisfaction clients et Qualité - Groupe BPCE.

**#PLATEAU 5 : LUDOVIC ABIVEN - GILLES GATEAU** **14H30**  
**L'engagement au service d'une performance économique, sociale et sociétale**

**LUDOVIC ABIVEN :**

Directeur Général de l'Agence du Service Civique : une mission pour chacun au service de tous.

**GILLES GATEAU :**

Directeur Général Ressources Humaines - Air France

Ex-Conseiller social à Matignon, il œuvre auprès de Muriel Pénicaud, la ministre du Travail sur les moyens du dialogue social.

**15H30**

**Pause 16h45**

**#PLATEAU 6 : MAURICE THEVENET - CHARLES HENRI BESSEYRE DES HORTS** **17H**  
**Regards croisés sur le management et l'engagement**

**MAURICE THEVENET :**

Délégué Général de la Fnege (*Fondation Nationale pour l'Enseignement de la Gestion des Entreprises*)

Professeur au Cnam et à Essec Business School ; Membre de nombreux comités de rédaction et conseils

scientifiques. Auteur de nombreux ouvrages sur la culture d'entreprise, les RH, le management et le leadership.

**CHARLES HENRI BESSEYRE DES HORTS :**

Professeur émérite HEC Paris et Consultant. Président de l'AGRH (Association francophone de Gestion des Ressources Humaines).

**CONCLUSION** **17H45**

XAVIER QUERAT HEMENT



MARYSE JURANVILLE